

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

CABARET « LE GRAIN D'FOLIE »

Sarl Laissez Passer

Dans le cadre de ses activités, la société SARL LAISSEZ PASSER, Société dont le siège social est situé au 23 Avenue du Mirail immatriculée au RCS de Bordeaux sous le n° 43250912300019, N° de TVA Intracommunautaire FR91 432 509 123 (ci-après dénommée Le « Le Grain d'Folie») met à disposition de ses clients un service e-commerce accessible depuis le site internet : <https://www.legraindefolie.com> (ci-après dénommé « le Site »).

Pour délivrer son service, le Grain d'Folie collecte des données à caractère personnel sur les individus. La collecte de données peut s'effectuer sur le site internet, par téléphone et au 23 Avenue du Mirail 33370 Artigues-près-Bordeaux

La présente politique de confidentialité définit et vous informe de la manière dont Le Grain d'Folie utilise et protège les informations que vous nous transmettez.

Le Grain d'Folie, en tant que Responsable de traitement, s'engage à respecter les dispositions du règlement (UE) n°2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des données à caractère personnel.

Veillez noter que cette politique de confidentialité est susceptible d'être modifiée ou complétée à tout moment par Le Grain d'Folie, notamment en vue de se conformer à toute évolution législative, réglementaire, jurisprudentielle ou technologique. Dans un tel cas, la date de sa mise à jour sera clairement identifiée en tête de la présente politique. Ces modifications engagent l'utilisateur du Site (ci-après dénommé « l'Utilisateur ») dès leur mise en ligne. Il convient par conséquent que l'Utilisateur consulte régulièrement la présente politique de confidentialité et d'utilisation des cookies afin de prendre connaissance de ses éventuelles modifications.

I. DONNÉES PERSONNELLES

D'une manière générale, il vous est possible de visiter le Site du Grain d'Folie sans communiquer aucune information personnelle vous concernant. En toute hypothèse, vous êtes en aucune manière obligé de transmettre ces informations au Grain d'Folie.

Néanmoins, en cas de refus, il se peut que vous ne puissiez pas bénéficier de certaines informations ou services. A ce titre, Le Grain d'Folie peut être amené dans certains cas à vous demander de renseigner vos informations personnelles. (ci-après vos « Informations Personnelles »). En fournissant ces informations, vous acceptez expressément qu'elles soient traitées par Le Grain d'Folie, aux fins indiquées en point 2 ci-dessous.

Quelles informations personnelles pouvons-nous recueillir ?

Civilité, Nom, prénom, adresse e-mail, téléphone fixe ou portable, mots de passe, historique de commandes, historique de paiement, informations de paiement (par ex. informations bancaires ou typologie de carte de crédit), historique des commandes, informations sur la gestion de votre demande, ainsi que les autres données personnelles que vous nous fournissez volontairement.

Ces informations nous sont utiles pour traiter votre commande ou tout autre service que vous nous demandez.

Pour les clients professionnels, les informations personnelles suivantes seront collectées :

Type d'entreprise, Civilité, Nom, prénom, adresse postale (rue, code postal, ville, pays) adresse e-mail, téléphone fixe ou portable, mots de passe, historique de commandes, historique de paiement, informations de paiement, historique des commandes, informations sur la gestion de votre demande, ainsi que les autres données personnelles que vous nous fournissez volontairement.

Ces informations nous sont utiles pour traiter votre commande ou tout autre service que vous nous demandez.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (General Data Protection Régulation) adopté par le Parlement européen le 14 avril 2016, et à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, le LIDO vous informe des points suivants :

1. Identité du responsable du traitement

Le responsable du traitement société SARL LAISSEZ PASSER, Société dont le siège social est situé au 23 Avenue du Mirail immatriculée au RCS de Bordeaux sous le n° 43250912300019, N° de TVA Intracommunautaire FR91 432 509 123

Email : cabaret@legraindefolie.com

2. Finalités du traitement

Le Grain d’Folie est susceptible de traiter vos Informations Personnelles aux fins suivantes :

- passer une commande ;
- vous fournir les informations ou les services que vous avez demandé (édition d’une facture, envoi de la Newsletter ...) ;
- pouvoir vous contacter à propos de différents évènements relatifs au Grain d’Folie, incluant le support client
- recueillir des informations nous permettant d’améliorer notre Site et nos services (notamment par le biais de cookies) ;
- gestion de la fraude ;
- et enfin de mise en conformité.

3. Destinataires

Seul Le Grain d’Folie est destinataire de vos Informations Personnelles. Celles-ci, que ce soit sous forme individuelle ou agrégée, ne sont jamais transmises à un tiers, nonobstant les sous-traitants auxquels Le Grain d’Folie fait appel (vous trouverez de plus amples informations à leur sujet au point 7 ci-dessous). Ni Le Grain d’Folie, ni l’un quelconque de ses sous-traitants, ne procèdent à la commercialisation des données personnelles des visiteurs et Utilisateurs du Site.

4. Durée de conservation

Vos Informations Personnelles sont conservées par Le Grain d’Folie uniquement pour le temps correspondant à la finalité de la collecte tel qu’indiqué en point 2 ci-dessus qui ne saurait en tout état de cause excéder 36 mois.

5. Droits Informatique et Libertés

Vous disposez des droits suivants concernant vos Informations Personnelles, que vous pouvez exercer en nous écrivant à l’adresse postale ou à l’adresse e-mail mentionnées en point 1.

- Droit d’accès et de communication des données

Vous avez la faculté d’accéder aux Informations Personnelles qui vous concernent.

Cependant, en raison de l'obligation de sécurité et de confidentialité dans le traitement des données à caractère personnel qui incombe au Grain d'Folie, vous êtes informé que votre demande sera traitée sous réserve que vous rapportiez la preuve de votre identité, notamment par la production d'un scan de votre titre d'identité valide (en cas de demande par e-mail) ou d'une photocopie signée de votre titre d'identité valide (en cas de demande adressée par écrit).

Le Grain d'Folie vous informe qu'il sera en droit, le cas échéant, de s'opposer aux demandes manifestement abusives (de par leur nombre, leur caractère répétitif ou systématique).

Pour vous aider dans votre démarche, notamment si vous désirez exercer votre droit d'accès par le biais d'une demande écrite à l'adresse postale mentionnée en point 1, vous trouverez en cliquant sur le lien suivant un modèle de courrier élaboré par la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (la « CNIL ») : <https://www.cnil.fr/fr/modele/courrier/exercer-son-droit-daces>

- Droit de rectification des données

Au titre de ce droit, la législation vous habilite à demander la rectification, la mise à jour, le verrouillage ou encore l'effacement des données vous concernant qui peuvent s'avérer le cas échéant inexactes, erronées, incomplètes ou obsolètes.

Également, vous pouvez définir des directives générales et particulières relatives au sort des données à caractère personnel après votre décès. Le cas échéant, les héritiers d'une personne décédée peuvent exiger de prendre en considération le décès de leur proche et/ou de procéder aux mises à jour nécessaires.

Pour vous aider dans votre démarche, notamment si vous désirez exercer, pour votre propre compte ou pour le compte de l'un de vos proches décédé, votre droit de rectification par le biais d'une demande écrite à l'adresse postale mentionnée au point 1, vous trouverez en cliquant sur le lien suivant un modèle de courrier élaboré par la CNIL : <https://www.cnil.fr/fr/modele/courrier/rectifier-des-donnees-inexactes-obsolètes-ou-perimees>

- Droit d'opposition

L'exercice de ce droit n'est possible que dans l'une des deux situations suivantes :

1. Lorsque l'exercice de ce droit est fondé sur des motifs légitimes ;
ou

2. Lorsque l'exercice de ce droit vise à faire obstacle à ce que les données recueillies soient utilisées à des fins de prospection commerciale.

Pour vous aider dans votre démarche, notamment si vous désirez exercer votre droit d'opposition par le biais d'une demande écrite adressée à l'adresse postale indiquée en point 1, vous trouverez en cliquant sur le lien suivant un modèle de courrier élaboré par la CNIL : <https://www.cnil.fr/fr/modele/courrier/supprimer-des-informations-vous-concernant-dun-site-internet>

6. Délais de réponse

Le Grain d'Folie s'engage à répondre à votre demande d'accès, de rectification ou d'opposition ou toute autre demande complémentaire d'informations dans un délai raisonnable qui ne saurait dépasser 1 mois à compter de la réception de votre demande.

7. Prestataires habilités et transfert vers un pays tiers de l'Union Européenne

Le Grain d'Folie vous informe qu'il a recours à des prestataires habilités pour faciliter le recueil et le traitement des données que vous nous avez communiqué. Ces prestataires peuvent être situés en dehors de l'Union Européenne et ont communication des données recueillies par le biais des divers formulaires présents sur le Site.

Le Grain d'Folie s'est préalablement assuré de la mise en œuvre par ses prestataires de garanties adéquates et du respect de conditions strictes en matière de confidentialité, d'usage et de protection des données. Tout particulièrement, la vigilance s'est portée sur l'existence d'un fondement légal pour effectuer un quelconque transfert de données vers un pays tiers.

8. Plainte auprès de l'autorité compétente

Si vous considérez que Le Grain d'Folie ne respecte pas ses obligations au regard de vos Informations Personnelles, vous pouvez adresser une plainte ou une demande auprès de l'autorité compétente. En France, l'autorité compétente est la CNIL à laquelle vous pouvez adresser une demande par voie électronique en cliquant sur le lien suivant : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes/internet>.

II. POLITIQUE RELATIVE AUX COOKIES

Lors de votre première connexion sur le Site web du Grain d’Folie, vous êtes avertis par un bandeau en bas de votre écran que des informations relatives à votre navigation sont susceptibles d’être enregistrées dans des fichiers dénommés « cookies ». Notre politique d’utilisation des cookies ci-dessous vous permet de mieux comprendre les dispositions que nous mettons en œuvre en matière de navigation sur notre Site web. Elle vous informe notamment sur l’ensemble des cookies présents sur notre Site web, leur finalité (point 1.) et vous donne la marche à suivre pour les paramétrer (point 2.)

1. Informations générales sur les cookies présents sur le Site du Grain d’Folie

Le Grain d’Folie, en tant qu’éditeur du présent Site web, pourra procéder à l’implantation d’un cookie sur le disque dur de votre terminal (ordinateur, tablette, mobile etc.) afin de vous garantir une navigation fluide et optimale sur notre Site Internet.

Les « cookies » (ou témoins de connexion) sont des petits fichiers texte de taille limitée qui nous permettent de reconnaître votre ordinateur, votre tablette ou votre mobile aux fins de personnaliser les services que nous vous proposons.

Les informations recueillies par le biais des cookies ne permettent en aucune manière de vous identifier nominativement. Elles sont utilisées exclusivement pour nos besoins propres afin d’améliorer l’interactivité et la performance de notre Site web et de vous adresser des contenus adaptés à vos centres d’intérêts. Aucune de ces informations ne fait l’objet d’une communication auprès de tiers sauf lorsque Le Grain d’Folie a obtenu au préalable votre consentement ou bien lorsque la divulgation de ces informations est requise par la loi, sur ordre d’un tribunal ou toute autorité administrative ou judiciaire habilitée à en connaître.

2. Configuration de vos préférences sur les cookies

Vous pouvez accepter ou refuser le dépôt de cookies à tout moment.

Lors de votre première connexion sur le Site web Le Grain d’Folie, une bannière présentant brièvement des informations relatives au dépôt de cookies et de technologies similaires apparaît en bas de votre écran. Cette bannière vous avertit qu’en poursuivant votre navigation sur le Site web du

Grain d’Folie (en chargeant une nouvelle page ou en cliquant sur divers éléments du Site par exemple), vous acceptez le dépôt de cookies sur votre terminal. Vous êtes également réputé avoir donné votre accord au dépôt de cookies en cliquant sur l’icône « X » à droite de la bannière figurant en bas de votre écran.

Selon le type de cookie en cause, le recueil de votre consentement au dépôt et à la lecture de cookies sur votre terminal peut être impératif.

Les cookies exemptés de consentement

Conformément aux recommandations de la Commission Nationale de l’Informatique et des Libertés (CNIL), certains cookies sont dispensés du recueil préalable de votre consentement dans la mesure où ils sont strictement nécessaires au fonctionnement du site internet ou ont pour finalité exclusive de permettre ou faciliter la communication par voie électronique. Il s’agit notamment des cookies d’identifiant de session, d’authentification, de session d’équilibrage de charge ainsi que des cookies de personnalisation de votre interface. Ces cookies sont intégralement soumis à la présente politique dans la mesure où ils sont émis et gérés par Le Grain d’Folie.

Vous disposez de divers outils de paramétrage des cookies

La plupart des navigateurs Internet sont configurés par défaut de façon à ce que le dépôt de cookies soit autorisé. Votre navigateur vous offre l’opportunité de modifier ces paramètres standards de manière à ce que l’ensemble des cookies soit rejeté systématiquement ou bien à ce qu’une partie seulement des cookies soit acceptée ou refusée en fonction de leur émetteur.

ATTENTION : Nous attirons votre attention sur le fait que le refus du dépôt de cookies sur votre terminal est néanmoins susceptible d’altérer votre expérience d’utilisateur ainsi que votre accès à certains services ou fonctionnalités du présent Site web. Le cas échéant, Le Grain d’Folie décline toute responsabilité concernant les conséquences liées à la dégradation de vos conditions de navigation qui interviennent en raison de votre choix de refuser, supprimer ou bloquer les cookies nécessaires au fonctionnement du Site. Ces conséquences ne sauraient constituer un dommage et vous ne pourrez prétendre à aucune indemnité de ce fait.

Votre navigateur vous permet également de supprimer les cookies existants sur votre terminal ou encore de vous signaler lorsque de nouveaux cookies sont susceptibles d’être déposés sur votre terminal. Ces paramétrages n’ont pas d’incidence sur votre navigation mais vous font perdre tout le bénéfice apporté par le cookie.

Veillez ci-dessous prendre connaissance des multiples outils mis à votre disposition afin que vous puissiez paramétrer les cookies déposés sur votre terminal.

Le paramétrage de votre navigateur Internet

Chaque navigateur Internet propose ses propres paramètres de gestion des cookies. Pour savoir de quelle manière modifier vos préférences en matière de cookies, vous trouverez ci-dessous les liens vers l'aide nécessaire pour accéder au menu de votre navigateur prévu à cet effet :

Chrome : <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr>

Firefox : <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies>

Internet Explorer : <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#ie=ie-11>

Opera : <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

Safari

: https://support.apple.com/kb/PH21411?viewlocale=fr_FR&locale=fr_FR

Pour de plus amples informations concernant les outils de maîtrise des cookies, vous pouvez consulter le site internet de la CNIL

: <https://www.cnil.fr/fr/cookies-et-autres-traceurs/comment-se-proteger/maitriser-votre-navigateur>.

Le paramétrage de l'outil de gestion des cookies

La désactivation des cookies peut également se faire directement via l'outil mis en place sur le site du Grain d'Folie. Interactif, il permet de gérer vos cookies via un bandeau disponible en bas à droite de la page visionnée (bouton « Gestion des services ») et liste l'ensemble des cookies actifs. Pour désactiver un cookie, il suffit de cliquer sur la croix proche du service proposé. Si l'ensemble des cookies sont désactivés, le bandeau dédié à recueillir le consentement de l'utilisateur réapparaîtra lors du rafraîchissement de la page.

Pour toute interrogation ou demande complémentaire d'informations relative à la présente politique des cookies, merci de bien vouloir nous contacter par email.